



ARENART

.....
(data sporządzenia)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

IN/___/___/___/R

(sklep) (numer) (miesiąc) (rok)

1. Reklamujący

Imię..... Nazwisko.....

Adres Klienta.....

Telefon kontaktowy..... Adres email.....

2. Informacje o produkcie

Numer zamówienia..... Nazwa produktu.....

Data nabycia produktu..... Kamienie.....

Na potwierdzenie zawarcia umowy / zakupu – Reklamujący załącza:

Cena/kruszec..... Rozmiar..... Waga.....

paragon (oryginał)

numer karty FOREVER

wyciąg z konta

faktura VAT

certyfikat

3. Przyczyna reklamacji

Opis niezgodności / wady towaru

Kiedy i w jakich okolicznościach niezgodność została stwierdzona

4. Żądanie reklamującego

naprawa

wymiana

zwrot gotówki

inne

.....
(podpis osoby składającej reklamację)

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

.....
.....
.....

.....
(podpis osoby przyjmującej reklamację)