

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ ORGANIZOWANEJ W SALONACH I SKLEPIE INTERNETOWYM

Arenart Forever

w dniach 15.05 – 1.06. 2023 roku

POD HASŁEM „Podziel się miłością”

Użyte w niniejszym regulaminie zwroty i wyrażenia oznaczają:

1. Organizator – **Arenart Renata Brzozowska**, z siedzibą: przy ulicy Marokańskiej 4M, 03-977 w Warszawie, NIP 952-179-03-92
2. Salony Arenart Forever - znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej salony sprzedaży, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż biżuterii;
3. Sklep Internetowy- sklep przy stronie www.arenart.pl, w którym Organizator prowadzi detaliczną sprzedaż biżuterii on-line;
4. Towary – biżuteria oferowana do sprzedaży w Salonach Arenart Forever oraz Sklepie Internetowym arenart.pl;
5. Uczestnik – klient Salonów Arenart Forever, który dokonał zakupu w Salonie oraz Klient Sklepu Internetowego arenart.pl, który dokonał zakupu on-line;
6. Akcja Promocyjna – organizowana przez Organizatora w Salonie Arenart Forever oraz Sklepie Internetowym arenart.pl - akcja promocyjna pod hasłem „Podziel się miłością”, w ramach której Klient otrzymuje produkt w prezencie na zasadach określonych w Regulaminie;
7. Regulamin – niniejszy Regulamin określający zasady przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, w szczególności zasady otrzymania przez Klienta produktu w prezencie do zakupów;

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja Promocyjna otrzymania produktu obowiązuje w Salonie Arenart Forever oraz w Sklepie Internetowym www.arenart.pl.

§ 2. ZASADY UDZIELENIA RABATU

1. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek skorzystania z Akcji Promocyjnej.
2. Oferta dotyczy zakupów realizowanych na terenie Polski.
3. Produkt w prezencie może być wydany przy zakupach Towarów realizowanych na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, w dniach 15.05-1.06, do zakończenia akcji promocyjnej lub do wyczerpania zapasu artykułów określonych jako promocyjne.
4. Zasady promocji:
 - wszyscy Klienci , którzy dokonają zakupów w dniach trwania akcji otrzymają prezent – bransoletkę na czerwonym sznurku

- Klienci, którzy dokonają zakupu powyżej 4 000 pln otrzymują zestaw Shiseydo (zapach+ balsam) Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi.

§ 3. ZWROT I WYMIANA TOWARÓW

1. Towary nabyte przez Uczestnika w Salonach Arenart Forever, do których wydany był produkt gratis, podlegają wymianie w terminie 7 dni od dnia nabycia Towaru.
2. Towary nabyte przez Uczestnika w Salonach Arenart Forever, do których był wydany produkt gratis nie podlegają zwrotowi.
3. Towary nabyte przez Uczestnika w Sklepie on-line podlegają wymianie w terminie 14 dni od dnia nabycia Towaru.
4. Podstawą wymiany Towaru, w przypadkach o których mowa w ust. 1 i 2, jest dowód zakupu Towaru.
5. Poza przypadkami, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Towary nabyte przez Uczestnika w Salonach Arenart Forever oraz Sklepie on-line arenart.pl podlegają wymianie w przypadku zgłoszenia uzasadnionej reklamacji Towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 ze zm.) dotyczącymi rękojmi, jeżeli stwierdzona zostanie wada Towaru.
6. Produkt gratis wydany do zakupów nie podlega reklamacji, zwrotom i wymianie na inny produkt.

§ 4. SKARGI

1. Wszelkie ewentualne skargi związane z przebiegiem Akcji Promocyjnej, Uczestnik może zgłaszać w terminie 30 dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania nabycia Towaru.
2. Skargę należy skierować do Organizatora na piśmie, najlepiej listem poleconym, na wskazany w § 1 Regulaminu adres Organizatora, z dopiskiem "Celebryzuj z nami swoją kobiecość" Skarga powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny Uczestnika oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi.
3. Organizator rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Uczestnik zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika w skardze.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podstawą przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, są postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin dostępny jest w Salonach Arenart Forever, na stronie www.arenart.pl oraz w siedzibie Organizatora.